Unit II (इकाई II)

4. Explain the concept of organizational development. Describe in detail the importance and process of organizational development.

संगठनात्मक विकास की अवधारणा की व्याख्या कीजिए । संगठनात्मक विकास के महत्व और प्रक्रिया का विस्तार से वर्णन कीजिए ।

5. Describe in detail the various phases of organizational development programs.

संगठनात्मक विकास कार्यक्रमों के विभिन्न चरणों का विस्तार से वर्णन कीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. What is an Organizational Development intervention ? Discuss Organizational Development interventions and their merits and demerits.

No. of Printed Pages : 06 Roll No. .....

55538

M.Com. (NEP-2020) EXAMINATION, 2026

(Fourth Semester)

ORGANIZATIONAL CHANGE AND DEVELOPMENT

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 70

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Attempt all questions :

(i) What is reactive change ?

(ii) What is management of change ?

(iii) Explain Sensitivity training.

(iv) What do you mean by downsizing ?

(v) Define third wave consulting.

(vi) Explain the term restructuring.

(vii) Describe the concept of employee involvement.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(i) प्रतिक्रियात्मक परिवर्तन क्या है ?

(ii) परिवर्तन का प्रबंधन क्या है ?

(iii) संवेदनशीलता प्रशिक्षण की व्याख्या कीजिए ।

(iv) डाउनसाइजिंग से आपका क्या तात्पर्य है ?

(v) थर्ड वेव कंसल्टिंग को परिभाषित कीजिए ।

(vi) पुनर्गठन शब्द की व्याख्या कीजिए ।

(vii) कर्मचारी भागीदारी की अवधारणा का वर्णन कीजिए ।

Unit I (इकाई I)

2. What is organizational change ? Explain in detail Lewin's three step model of change.

संगठनात्मक परिवर्तन क्या है ? लेविन के तीन-चरणीय परिवर्तन मॉडल की विस्तार से व्याख्या कीजिए ।

3. Why a change is resisted in an organization ? What can the management do to outcome it ?

किसी संगठन में परिवर्तन का विरोध क्यों किया जाता है ? इस विरोध पर काबू पाने के लिए प्रबंधन क्या कर सकता है ?

संगठनात्मक विकास हस्तक्षेप क्या है ? संगठनात्मक विकास हस्तक्षेपों तथा उनके गुण और दोषों पर चर्चा कीजिए ।

7. Explain sensitivity training. What are advantages and disadvantages of sensitivety ?

संवेदनशीलता प्रशिक्षण की व्याख्या कीजिए । संवेदनशीलता के क्या लाभ और हानियाँ हैं ?

Unit IV (इकाई IV)

8. Discuss the various issues and challenges in Organizational Development. Also explain the latest trends in Organizational Development.

संगठनात्मक विकास में आने वाले विभिन्न मुद्दों और चुनौतियों पर चर्चा कीजिए । साथ ही, संगठनात्मक विकास में नवीनतम प्रवृत्तियों की भी व्याख्या कीजिए ।

9. Write short notes on the following :

(a) Organizational Development in global context

(b) Elements responsible for success and failure.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) वैश्विक संदर्भ में संगठनात्मक विकास

(ब) सफलता और असफलता के लिए उत्तरदायी तत्व ।

❖❖❖❖❖❖❖