समझाएं कि प्रेजेंटेशन सॉफ्टवेयर पेशेवर संचार में कैसे मदद करता है ? PowerPoint और Google Slides की विशेषताओं, सहयोग और उपयोगिता के आधार पर तुलना कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. Explain the importance of communication and collaboration tools in business organizations with reference to e-mail and calendar applications.

ई-मेल और कैलेंडर अनुप्रयोगों के संदर्भ में, व्यावसायिक संगठनों में संचार और सहयोग टूल्स के महत्व को समझाइए ।

5. Explain how cloud collaboration tools improve communication, teamwork, and productivity in remote working environments.

समझाइए कि क्लाउड सहयोग टूल्स दूरस्थ कार्य (remote working) के माहौल में संचार, टीम वर्क और उत्पादकता को कैसे बेहतर बनाते हैं ?

No. of Printed Pages : 05 Roll No. .....

55531

M.Com. (NEP 2020) EXAMINATION, 2026

(Fourth Semester)

IT APPLICATIONS IN BUSINESS

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 50

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Attempt all questions :

(a) What are the characteristics of good information ?

(b) What is the primary function of presentation software ?

(c) Discuss the challenges of virtual communication.

(d) Explain the role of Slack in workplace communication.

(e) What is influencer marketing ? Discuss its advantages.

(f) Differentiate between Facebook marketing and Instagram marketing.

(g) Explain the importance of AI tools in modern business organizations.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(अ) अच्छी जानकारी की क्या विशेषताएं हैं ?

(ब) प्रेजेंटेशन सॉफ्टवेयर का मुख्य कार्य क्या है ?

(स) वर्चुअल संचार की चुनौतियों पर चर्चा कीजिए।

(द) कार्यस्थल संचार में Slack की भूमिका समझाइए।

(इ) इन्फ्लुएंसर मार्केटिंग क्या है ? इसके फायदों पर चर्चा कीजिए ।

(फ) Facebook मार्केटिंग और Instagram मार्केटिंग के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए ।

(ग) आधुनिक व्यावसायिक संगठनों में AI टूल्स के महत्व को समझाइए ।

Unit I (इकाई I)

2. Discuss the applications of spreadsheets in accounting, finance, and business decision-making using MS Excel and Google Sheets.

MS Excel और Google Sheets का उपयोग करते हुए, लेखांकन, वित्त और व्यावसायिक निर्णय लेने में स्प्रेडशीट के अनुप्रयोगों पर चर्चा कीजिए ।

3. Explain how presentation software helps in professional communication. Compare PowerPoint and Google Slides in terms of features, collaboration, and usability.

Unit III (इकाई III)

6. Discuss the advantages and limitations of social media marketing for business organizations.
व्यावसायिक संगठनों के लिए सोशल मीडिया मार्केटिंग के फायदों और सीमाओं पर चर्चा कीजिए ।

7. Elaborate paid advertisements on social media?
सोशल मीडिया पर सशुल्क विज्ञापनों (paid advertisements) के बारे में विस्तार से बताइए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. Explain the role of artificial intelligence tools in communication, content creation, and productivity with reference to Grammarly.
Grammarly के संदर्भ में, संचार, सामग्री निर्माण और उत्पादकता में आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस टूल्स की भूमिका समझाइए ।

9. Compare AI website builders and manual web development in terms of cost, time, technical skill, and user experience.
AI वेबसाइट बिल्डर्स और मैनुअल वेब डेवलपमेंट की लागत, समय, तकनीकी कौशल और उपयोगकर्ता अनुभव के आधार पर तुलना कीजिए ।

❖❖❖❖❖❖❖

Unit III (इकाई III)

6. Discuss the advantages and limitations of social media marketing for business organizations.
व्यावसायिक संगठनों के लिए सोशल मीडिया मार्केटिंग के फायदों और सीमाओं पर चर्चा कीजिए ।

7. Elaborate paid advertisements on social media?
सोशल मीडिया पर सशुल्क विज्ञापनों (paid advertisements) के बारे में विस्तार से बताइए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. Explain the role of artificial intelligence tools in communication, content creation, and productivity with reference to Grammarly.
Grammarly के संदर्भ में, संचार, सामग्री निर्माण और उत्पादकता में आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस टूल्स की भूमिका समझाइए ।

9. Compare AI website builders and manual web development in terms of cost, time, technical skill, and user experience.
AI वेबसाइट बिल्डर्स और मैनुअल वेब डेवलपमेंट की लागत, समय, तकनीकी कौशल और उपयोगकर्ता अनुभव के आधार पर तुलना कीजिए ।

❖❖❖❖❖❖❖