आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन (SCM) के समन्वय कार्य की व्याख्या कीजिए । आपूर्ति श्रृंखला में समन्वय क्यों महत्वपूर्ण है, और इसे प्राप्त करने में प्रमुख चुनौतियाँ क्या हैं ?

5. Discuss the concept of Total Cost in Supply Chain Management.

आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन में कुल लागत की अवधारणा पर चर्चा कीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. What are Marketing Channels ? Explain their functions, types, and significance in Supply Chain Management. **14**

विपणन चैनल क्या हैं ? आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधान में उनके कार्यों, प्रकारों और महत्व की व्याख्या कीजिए ।

7. Discuss the importance of vendor relationships in supply chain management. How do strong vendor relationships influence distribution efficiency ? **14**

No. of Printed Pages : 05 **Roll No. .....**

55045

M. Com. (NEP-2020)

EXAMINATION, 2026

(Second Semester)

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

M24-COM-205

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 70

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

(Compulsory Question)

(अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following : **7×2=14**

(a) Define Supply Chain Management.

(b) Integrated Inbound Logistics

(c) Marketing Mix

(d) Cost Minimizing Strategies

(e) Integrating Marketing Channels

(f) Multimodal Transportation

(g) JIT.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) आपूर्ति शृंखला प्रबंधन को परिभाषित कीजिए ।

(ब) एकीकृत इनबाउंड लॉजिस्टिक्स

(स) मार्केटिंग मिक्स

(द) लागत कम करने की रणनीतियाँ

(इ) मार्केटिंग चैनलों को एकीकृत करना

(फ) मल्टीमॉडल ट्रांसपोर्टेशन

(ग) JIT

Unit I (इकाई I)

2. Explain the concept of Supply Chain Management (SCM). Discuss its evolution and how it differs from traditional logistic. **14**

आपूर्ति शृंखला प्रबंधन (SCM) की अवधारणा की व्याख्या कीजिए । इसके विकास पर चर्चा कीजिए और यह पारंपरिक लॉजिस्टिक से कैसे भिन्न है ।

3. Explain the importance of customer focus in supply chain management. How does aligning supply chain strategy with customer expectations lead to competitive advantage ? **14**

आपूर्ति शृंखला प्रबंधन में ग्राहक फोकस के महत्व की व्याख्या कीजिए । आपूर्ति शृंखला रणनीति को ग्राहक अपेक्षाओं के साथ संरेखित करने से प्रतिस्पर्धात्मक लाभ कैसे प्राप्त होता है ?

Unit II (इकाई II)

4. Explain the coordination function of Supply Chain Management (SCM). Why is coordination important in a supply chain, and what are the key challenges in achieving it ? **14**

आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन में विक्रेता संबंधों के महत्व पर चर्चा कीजिए । मजबूत विक्रेता संबंध वितरण दक्षता को कैसे प्रभावित करते हैं ?

Unit IV (इकाई IV)

8. Define customer service in the context of Supply Chain Management. Discuss the strategies and practices for developing effective customer service in a supply chain. **14**

आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन के संदर्भ में ग्राहक सेवा को परिभाषित कीजिए । आपूर्ति श्रृंखला में प्रभावी ग्राहक सेवा विकसित करने के लिए रणनीतियों और प्रथाओं पर चर्चा कीजिए ।

9. What is multimodal transportation ? Discuss its advantages, challenges, and the documentation involved. **14**

मल्टी मॉडल परिवहन क्या है ? इसके लाभों, चुनौतियों और इसमें शामिल दस्तावेजीकरण पर चर्चा कीजिए ।

❖❖❖❖❖❖❖

आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन में विक्रेता संबंधों के महत्व पर चर्चा कीजिए । मजबूत विक्रेता संबंध वितरण दक्षता को कैसे प्रभावित करते हैं ?

Unit IV (इकाई IV)

8. Define customer service in the context of Supply Chain Management. Discuss the strategies and practices for developing effective customer service in a supply chain. 14

आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन के संदर्भ में ग्राहक सेवा को परिभाषित कीजिए । आपूर्ति श्रृंखला में प्रभावी ग्राहक सेवा विकसित करने के लिए रणनीतियों और प्रथाओं पर चर्चा कीजिए ।

9. What is multimodal transportation ? Discuss its advantages, challenges, and the documentation involved. 14

मल्टी मॉडल परिवहन क्या है ? इसके लाभों, चुनौतियों और इसमें शामिल दस्तावेजीकरण पर चर्चा कीजिए ।

❖❖❖❖❖❖❖