7. Explain the strategies and tactics of integrative negotiation.

एकीकृत मोल-भाव की रणनीतियों और युक्तियों को स्पष्ट कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. Define mentoring and explain the key mentoring skills required for managers.

मेंटरिंग को परिभाषित कीजिए, और प्रबंधकों के लिए आवश्यक प्रमुख मेंटरिंग कौशलों की व्याख्या कीजिए ।

9. Discuss the stages of formal mentoring relationships in detail.

औपचारिक मेंटरिंग सम्बन्धों के विभिन्न चरणों पर विस्तार से चर्चा कीजिए ।

No. of Printed Pages : 04 Roll No. .....

55680

M.B.A. (Executive/M.B.A. (NEP-2020)

EXAMINATION, 2026

(Fourth Semester)

COUNSELLING, MENTORING AND NEGOTIATION SKILLS

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 70

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write notes on the following :

(a) Goal Setting

(b) Cognitive Therapy

(c) Negotiation

(d) BATNA.

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) लक्ष्य निर्धारण

(ब) संज्ञानात्मक चिकित्सा

(स) मोल-भाव

(द) BATNA.

Unit I (इकाई I)

2. Explain in detail Skills for Managers with nature and role in organizational growth.

प्रबंधकों के लिए आवश्यक कौशलों की विस्तृत व्याख्या कीजिए तथा संगठनात्मक विकास में उनकी प्रकृति और भूमिका को स्पष्ट कीजिए ।

3. Define counseling and explain its values and goals in modern organizations.

परामर्श को परिभाषित कीजिए, और आधुनिक संगठनों में इसके मूल्यों तथा लक्ष्यों की व्याख्या कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. Explain the meaning, objectives, and process of performance counseling.

निष्पादन परामर्श का अर्थ, उद्देश्य और प्रक्रिया स्पष्ट कीजिए ।

5. Describe Cognitive Therapy and Behavioral Therapy in counseling practices.

परामर्श पद्धतियों के अंतर्गत संज्ञानात्मक चिकित्सा और व्यवहार चिकित्सा का वर्णन कीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. Define negotiation and explain its nature and characteristics.

मोल-भाव को परिभाषित कीजिए, तथा इसकी प्रकृति और विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।