Unit II (इकाई II)

4. Write a detailed note on Lewin's Three-Step Model of Change and its managerial implications. **14**

लेविन के परिवर्तन के तीन-चरणीय मॉडल और इसके प्रबंधकीय निहितार्थों पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

Or (अथवा)

5. Discuss Kotter's Eight-Step Change Model and its application in managing organisational change. **14**

कोटर के आठ-चरणीय परिवर्तन मॉडल और संगठनात्मक परिवर्तन के प्रबंधन में इसके अनुप्रयोग पर चर्चा कीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. Explain concept and assumptions of Organizational Development. Also discuss steps involved in Organisational Development. **14**

No. of Printed Pages : 06 Roll No. .....

55678

M.B.A. (Executive)/M.B.A. (NEP-2020) EXAMINATION, 2026

(Fourth Semester)

CHANGE MANAGEMENT AND ORGANISATIONAL DEVELOPMENT

Time : 3 Hours] [*Maximum Marks : 70*

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following : **7×2=14**

(a) Define changes agents

(b) Resistance to change

(c) Change management

(d) Ethical standards in OD

(e) Team building

(f) Sensitivity training

(g) Nature of OD

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) परिवर्तन एजेंटों को परिभाषित कीजिए

(ब) परिवर्तन का प्रतिरोध

(स) परिवर्तन प्रबंधन

(द) ओ.डी. में नैतिक मानक

(इ) टीम निर्माण

(फ) संवेदनशीलता प्रशिक्षण

(ग) ओ.डी. की प्रकृति ।

Unit I (इकाई I)

2. Discuss the nature and need for change and factors causing change in modern organizations. **14**

परिवर्तन की प्रकृति और आवश्यकता तथा आधुनिक संगठनों में परिवर्तन लाने वाले कारकों पर चर्चा कीजिए ।

Or (**अथवा**)

3. Explain organisational problem diagnosis and describe the diagnostic cycle used in change management. **14**

संगठनात्मक समस्या निदान की व्याख्या कीजिए और परिवर्तन प्रबंधन में प्रयुक्त निदान चक्र का वर्णन कीजिए ।

Or (**अथवा**)

9. Write notes on the following : **14**

(a) Client Relationship

(b) Survey Feedback

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) ग्राहक संबंध

(ब) सर्वेक्षण प्रतिक्रिया ।

❖❖❖❖❖❖❖

संगठनात्मक विकास की अवधारणा और मान्यताओं की व्याख्या कीजिए । संगठनात्मक विकास में शामिल कदमों पर भी चर्चा कीजिए ।

Or (**अथवा**)

7. Discuss the role of managers in Organizational Development and also the factors that affect OD with examples. **14**

संगठनात्मक विकास में प्रबंधकों की भूमिका और ओ.डी. को प्रभावित करने वाले कारकों पर उदाहरण सहित चर्चा कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. What is OD Interventions ? Explain Human Process Interventions and Team Building interventions in OD. **14**

ओ.डी. इंटरवेंशन क्या है ? ओडी में मानव प्रक्रिया हस्तक्षेप और टीम निर्माण हस्तक्षेप की व्याख्या कीजिए ।