विपणन और विज्ञापन के क्षेत्र में आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस के विभिन्न अनुप्रयोगों की चर्चा कीजिए । AI ने कंपनियों के ग्राहकों को समझने, अभियान बनाने और ROI (निवेश पर प्रतिफल) को मापने के तरीके को किस प्रकार बदल दिया है ? वास्तविक दुनिया के उदाहरणों सहित स्पष्ट कीजिए ।

Or (**अथवा**)

5. Discuss how AI-powered chatbots, sentiment analysis, and recommendation engines are transforming customer engagement and brand management. What challenges do marketers face regarding privacy and ethics in AI-driven marketing ?

चर्चा कीजिए कि AI-संचालित चौटबॉट, भावना विश्लेषण और अनुशंसा इंजन किस प्रकार ग्राहक जुड़ाव और ब्रांड प्रबंधन को रूपांतरित कर रहे हैं AI-संचालित विपणन में गोपनीयता और नैतिकता के संबंध में विपणनकर्ताओं को किन चुनौतियों का सामना करना पड़ता है ?

No. of Printed Pages : 07 Roll No. .....

55672

M.B.A. (Executive)/MBA. (NEP-2020) EXAMINATION, 2026

(Fourth Semester)

AI APPLICATIONS IN BUSINESS

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 70

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Write short notes on the following : **14**

(i) Define Artificial Intelligence and Machine Learning. Explain the key differences between them.

(ii) Explain the key applications of AI in marketing with examples.

(iii) How does AI help in talent acquisition and recruitment processes ?

(iv) Explain the use of AI in accounts payable/ receivable and financial reporting.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (AI) और मशीन लर्निंग को परिभाषित कीजिए । इनके बीच के मुख्य अंतरों को स्पष्ट कीजिए ।

(ii) विपणन के क्षेत्र में AI के प्रमुख अनुप्रयोगों को उदाहरणों सहित स्पष्ट कीजिए ।

(iii) AI, प्रतिभा अधिग्रहण और भर्ती प्रक्रियाओं में किस प्रकार सहायता करता है ?

(iv) खाता देय/प्राप्य और वित्तीय रिपोर्टिंग में AI के उपयोग को स्पष्ट कीजिए ।

2. Discuss the emerging trends in Artificial Intelligence and their impact on the corporate world. **14**

आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस में उभरते रुझानों और कॉर्पोरेट जगत पर उनके प्रभाव की चर्चा कीजिए ।

Or **(अथवा)**

3. Critically examine the various strategies for AI adoption in businesses. What are the key challenges organizations face during AI implementation ? **14**

व्यवसायों में AI को अपनाने की विभिन्न रणनीतियों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए । AI को लागू करते समय संगठनों को किन प्रमुख चुनौतियों का सामना करना पड़ता है ?

4. Discuss the various applications of Artificial Intelligence in Marketing and Advertising. How has AI changed the way companies understand customers, create campaigns, and measure ROI ? Explain with real-world examples. **14**

6. Explain the major applications of Artificial Intelligence in Human Resource Management (HRM). How is AI transforming talent acquisition, employee onboarding, performance management and retention strategies ? Support your answer with examples.

मानव संसाधन प्रबंधन (HRM) में आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस के प्रमुख अनुप्रयोगों को स्पष्ट कीजिए । AI किस प्रकार प्रतिभा अधिग्रहण, कर्मचारी ऑनबोर्डिंग, प्रदर्शन प्रबंधन और कर्मचारी प्रतिधारण (Retention) रणनीतियों को रूपांतरित कर रहा है ? अपने उत्तर की उदाहरणों सहित पुष्ट कीजिए ।

Or **(अथवा)**

7. "AI is redefining leadership and change management." Elaborate on this statement. Discuss how AI tools help leaders in decision-making, workforce planning, employee engagement and successful organizational change ?

AI, नेतृत्व और परिवर्तन प्रबंधन को पुनर्परिभाषित कर रहा है । इस कथन की विस्तृत व्याख्या कीजिए । चर्चा कीजिए कि AI उपकरण, नेताओं को निर्णय लेने, कार्यबल नियोजन, कर्मचारी जुड़ाव और सफल संगठनात्मक परिवर्तन में किस प्रकार सहायता करते हैं ?

8. Discuss the key applications of Artificial Intelligence in the Finance function of organizations. How is AI transforming financial planning, reporting, auditing and decision-making processes ?

संगठनों के वित्त कार्य में आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस के प्रमुख अनुप्रयोगों की चर्चा कीजिए । AI किस प्रकार वित्तीय नियोजन, रिपोर्टिंग, लेखा-परीक्षण और निर्णय लेने की प्रक्रियाओं को रूपांतरित कर रहा है ?

Or (**अथवा**)

9. Critically analyze the impact of AI on the future role of finance professionals. Will AI replace finance managers or augment their capabilities ? Discuss ethical issues, data privacy concerns, and regulatory compliance in AI- powered finance.

वित्त पेशेवरों की भविष्य की भूमिका पर AI के प्रभाव का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए । क्या AI वित्त प्रबंधकों का स्थान ले लेगा या उनकी क्षमताओं में वृद्धि करेगा ? AI- संचालित वित्त के क्षेत्र में नैतिक मुद्दों, डेटा गोपनीयता संबंधी चिंताओं और विनियामक अनुपालन पर चर्चा कीजिए ।

❖❖❖❖❖❖❖