5. Discuss the methods of recruitment and selection. What challenges do organizations face in retaining talent ? **14**

भर्ती और चयन की विधियों पर चर्चा कीजिए । प्रतिभा को बनाए रखने में संगठनों को किन चुनौतियों का सामना करना पड़ता है ?

Unit III (इकाई III)

6. Explain the methods of appraising employee performance. Discuss the benefits and limitations of potential appraisal. **14**

कर्मचारी प्रदर्शन मूल्यांकन की विधियों को स्पष्ट कीजिए । संभावित मूल्यांकन के लाभ और सीमाओं पर चर्चा कीजिए ।

7. What are the components of compensation management ? How do rewards and recognition impact employee motivation ? **14**

मुआवजा प्रबंधन के घटक क्या हैं ? पुरस्कार और मान्यता कर्मचारी प्रेरणा को कैसे प्रभावित करते हैं ?

No. of Printed Pages : 05 Roll No. .....

55165

MBA (NEP-2020) EXAMINATION, 2026

(Second Semester)

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 70

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Section A

खण्ड 'अ'

1. Short answer type questions : **14**

(a) Compensation management

(b) HR Ethics

(c) Succession planning

(d) Role of Artificial Intelligence in current HR practices

(e) Training

(f) Retention of HR

(g) Industrial Dispute.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

(अ) मुआवजा प्रबंधन

(ब) मानव संसाधन नैतिकता

(स) उत्तराधिकार योजना

(द) वर्तमान मानव संसाधन प्रथाओं में कृत्रिम बुद्धिमत्ता की भूमिका

(इ) प्रशिक्षण

(फ) मानव संसाधन प्रतिधारण

(ग) औद्योगिक विवाद ।

Section B (खण्ड 'ब')

Unit I (इकाई I)

2. Define Human Resource Management. Explain its functions and evolving role in a dynamic business environment. **14**

मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए । गतिशील व्यावसायिक परिवेश में इसके कार्यों और विकसित होती भूमिका को स्पष्ट कीजिए ।

3. What are the various HR models ? How do they influence HR policies and practices ? **14**

विभिन्न मानव संसाधन मॉडल क्या हैं ? ये मानव संसाधन नीतियों और प्रथाओं को कैसे प्रभावित करते हैं ?

Unit II (इकाई II)

4. Explain the process and importance of job analysis in human resource planning. **14**

मानव संसाधन नियोजन में कार्य विश्लेषण की प्रक्रिया और महत्व को स्पष्ट कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. Define Industrial Relations. How can organizations effectively manage industrial disputes and grievances ? **14**

औद्योगिक संबंध को परिभाषित कीजिए । संगठन औद्योगिक विवादों और शिकायतों का प्रभावी ढंग से प्रबंधन कैसे कर सकते हैं ?

9. What are the recent trends in HRM ? Explain the role of social media and HR analytics in modern HR functions. **14**

मानव संसाधन प्रबंधन (एच.आर.एम.) में हाल के रुझान क्या हैं ? आधुनिक मानव संसाधन कार्यों में सोशल मीडिया और एच.आर. एनालिटिक्स की भूमिका स्पष्ट कीजिए ।

❖❖❖❖❖❖❖

Unit IV (इकाई IV)

8. Define Industrial Relations. How can organizations effectively manage industrial disputes and grievances ? 14

औद्योगिक संबंध को परिभाषित कीजिए । संगठन औद्योगिक विवादों और शिकायतों का प्रभावी ढंग से प्रबंधन कैसे कर सकते हैं ?

9. What are the recent trends in HRM ? Explain the role of social media and HR analytics in modern HR functions. 14

मानव संसाधन प्रबंधन (एच.आर.एम.) में हाल के रुझान क्या हैं ? आधुनिक मानव संसाधन कार्यों में सोशल मीडिया और एच.आर. एनालिटिक्स की भूमिका स्पष्ट कीजिए ।

❖❖❖❖❖❖❖