''OB को देखने का सबसे अच्छा तरीका एक आकस्मिकता दृष्टिकोण है ।'' इस कथन के समर्थन में एक तर्क प्रस्तुत कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. Discuss the main theories of Personality. **12**

व्यक्तित्व के मुख्य सिद्धांतों पर चर्चा कीजिए ।

5. What is meant by Attitude ? What are sources of its formation ? **12**

दृष्टिकोण से क्या तात्पर्य है ? इसके निर्माण के स्रोत क्या हैं ?

Unit III (इकाई III)

6. Explain the perceptual mechanism. **12**

स्थायी तंत्र की व्याख्या कीजिए ।

7. What is Learning ? Explain its principles. **12**

सीखना क्या है ? इसके सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए ।

No. of Printed Pages : 05 **Roll No. .....**

51021

M.B.A. EXAMINATION, 2026

(Second Semester)

(From 2018-19 Onwards)

(Re-appear Only)

ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 80

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Six* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **छः** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following : **10×2=20**

(a) Briefly trace the evolution of OB.

(b) What is 'X and Y' concept given by McGregor ?

(c) What is Machiavellianism ?

(d) State any *four* characteristics of attitude.

(e) Explain group-based perception.

(f) Explain *four* features of 'Learning'.

(g) Explain the Informal Groups.

(h) What is Change Agent ?

(i) Analysis of Life Positions.

(j) What are the issues involved in conflicts ?

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) ओ.बी. के विकास का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

(ब) मैकग्रेगर द्वारा दिए गए X और Y सिद्धांत क्या हैं ?

(स) मैकियावेलियनिज्म क्या होता है ?

(द) दृष्टिकोण की कोई **चार** विशेषताएँ बताइए ।

(इ) समूह आधारित धारणा को समझाइए ।

(फ) सीखने की **चार** विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।

(ग) अनौपचारिक समूहों की व्याख्या कीजिए ।

(ह) परिवर्तन अभिकर्ता क्या है ?

(ई) जीवन की स्थितियों का विश्लेषण कीजिए ।

(ज) संघर्ष में क्या समस्याएँ आती हैं ?

Unit I (इकाई I)

2. Define organisational behaviour and also explain its characteristics. **12**

संगठनात्मक व्यवहार को परिभाषित कीजिए और इसकी विशेषताओं की भी व्याख्या कीजिए ।

3. "The best way to view OB is through a contingency approach." Build an argument to support this statement. **12**

Unit IV (इकाई IV)

8. What is the meaning of Group ? Explain its nature. **12**

समूह का क्या अर्थ है ? इसकी प्रकृति की व्याख्या कीजिए ।

9. What is Group Cohesiveness ? Explain the factors affecting it. **12**

समूह की एकजुटता से क्या तात्पर्य है ? इसे प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।

Unit V (इकाई V)

10. What is Transactional Analysis ? Explain Benefits of Transactional Analysis. **12**

लेन-देन विश्लेषण क्या है ? लेन-देन विश्लेषण के लाभों की व्याख्या कीजिए ।

11. What is a Conflict ? Explain the various stages of conflict episode. **12**

संघर्ष क्या है ? संघर्ष के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए ।

❖❖❖❖❖❖❖

Unit IV (इकाई IV)

8. What is the meaning of Group ? Explain its nature. **12**

समूह का क्या अर्थ है ? इसकी प्रकृति की व्याख्या कीजिए ।

9. What is Group Cohesiveness ? Explain the factors affecting it. **12**

समूह की एकजुटता से क्या तात्पर्य है ? इसे प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।

Unit V (इकाई V)

10. What is Transactional Analysis ? Explain Benefits of Transactional Analysis. **12**

लेन-देन विश्लेषण क्या है ? लेन-देन विश्लेषण के लाभों की व्याख्या कीजिए ।

11. What is a Conflict ? Explain the various stages of conflict episode. **12**

संघर्ष क्या है ? संघर्ष के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए ।

❖❖❖❖❖❖❖