Unit II इकाई II

2. Describe the scope and importance of e-Governance. **14**

ई-गवर्नेंस के दायरे और महत्व का वर्णन कीजिए।

3. Explain the challenges in implementing e-Governance models in India. **14**

भारत में ई-गवर्नेंस मॉडल्स को लागू करने में आने वाली चुनौतियों को स्पष्ट कीजिए ।

Unit III इकाई III

4. Analyze the role of NeGP in transforming public service delivery in India. **14**

भारत में सार्वजनिक सेवा वितरण में बदलाव लाने में NeGP की भूमिका का विश्लेषण कीजिए ।

5. Discuss the concept and importance of e-Governance in Urban Administration. **14**

No. of Printed Pages : 06 Roll No. .....

55764

M.A. (NEP-2020) EXAMINATION, 2026

(Fourth Semester)

PUBLIC ADMINISTRATION

e-Governance

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 70

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** (Unit I) is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** (इकाई I) अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Unit I इकाई I

1. (i) Examine the impact of NeGP on transparency, in Governance.

शासन में पारदर्शिता, पर NeGP के प्रभाव का परीक्षण कीजिए ।

(ii) When e-Disha centres were established in Haryana ?

हरियाणा में ई-दिशा केंद्र कब स्थापित किए गए थे ?

(iii) What are the key features of the information dissemination model ?

सूचना प्रसार मॉडल की मुख्य विशेषताएँ क्या हैं ?

(iv) Evaluate the impact of e-Governance initiatives on rural development in India.

भारत में ग्रामीण विकास पर ई-गवर्नेंस पहलों के प्रभाव का मूल्यांकन कीजिए ।

(v) What is Jamabandi and how is it made available online ?

जमाबंदी क्या है और यह ऑनलाइन कैसे उपलब्ध कराई जाती है ?

(vi) How does digital literacy affect e-Governance implementation ?

डिजिटल साक्षरता ई-गवर्नेंस के कार्यान्वयन को कैसे प्रभावित करती है ?

(vii) What are the main types of digital divide ? **7×2=14**

डिजिटल विभाजन के मुख्य प्रकार क्या हैं ?

शहरी प्रशासन में ई-गवर्नेंस की अवधारणा और महत्व पर चर्चा कीजिए ।

Unit IV इकाई IV

6. Examine the challenges and opportunities in delivering electronic citizen services across different State. **14**

विभिन्न राज्यों में इलेक्ट्रॉनिक नागरिक सेवाएँ प्रदान करने में आने वाली चुनौतियों और अवसरों का परीक्षण कीजिए ।

7. Analyze the role of Akshaya in promoting e-Literacy and digital inclusion in Kerala. **14**

केरल में ई-साक्षरता और डिजिटल समावेशन को बढ़ावा देने में अक्षय की भूमिका का विश्लेषण कीजिए ।

Unit V इकाई V

8. Discuss the concept, components, and importance of e-Readiness in e-Governance. **14**

ई-गवर्नेंस में ई- तैयारी की अवधारणा, घटकों और महत्व पर चर्चा कीजिए ।

9. What are the barriers to effective e-Governance in India ? Discuss. **14**

भारत में प्रभावी ई-गवर्नेंस के मार्ग में क्या बाधाएँ हैं ? चर्चा कीजिए ।

❖❖❖❖❖❖❖