5. Evaluate the nature and significance of transparency after the implementation of Right to Information. **14**

सूचना के अधिकार के लागू होने के बाद पारदर्शिता की प्रकृति और महत्व का मूल्यांकन कीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. Examine the role and functions of Lok Ayuktas to redress the grievances of the citizen's. **14**

नागरिकों की शिकायतों के निवारण में लोकायुक्तों की भूमिका और कार्यों का विश्लेषण कीजिए ।

7. Discuss the organisation and functions of grievance redressal mechanism. **14**

शिकायत निवारण तंत्र के संगठन और कार्यों पर चर्चा कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. Explain the concept of Right to Service for the smooth functioning of service delivery system. **14**

No. of Printed Pages : 05 Roll No. .....

55761

M.A. (NEP 2020) EXAMINATION, 2026

(Fourth Semester)

PUBLIC ADMINISTRATION

Accountability Reforms and Innovations in Administration

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 70

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory and consist of *seven* short answer type questions. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है तथा इसमें सात लघु उत्तरीय प्रश्न हैं । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Short answer type questions : **7×2=14**

(a) How can you ensure the accountability in Administration ?

(b) What are the reasons of corruption ?

(c) Write the administrative reforms initiatives.

(d) What do you mean by transparency ?

(e) What are regulatory authorities of grievance redressal ?

(f) What do you mean by citizens administration interface ?

(g) What do you understand by Social Audit ?

लघु उत्तरीय प्रश्न :

(अ) आप प्रशासन में जवाबदेही कैसे सुनिश्चित कर सकते हैं ?

(ब) भ्रष्टाचार के क्या कारण हैं ?

(स) प्रशासनिक सुधार संबंधी पहलों के बारे में लिखिए ।

(द) पारदर्शिता से आपका क्या तात्पर्य है ?

(इ) शिकायत निवारण के नियामक प्राधिकरण क्या हैं ?

(फ) नागरिक प्रशासन इंटरफेस से आपका क्या तात्पर्य है ?

(ग) सोशल ऑडिट से आपका क्या तात्पर्य है ?

Unit I (इकाई I)

2. Discuss the significance of value premises in administration in detail. **14**

प्रशासन में मूल्य संबंधी सिद्धांतों के महत्व पर विस्तारपूर्वक चर्चा कीजिए ।

3. Examine the elements of responsive administration. **14**

उत्तरदायी प्रशासन के तत्वों का परीक्षण कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. Describe the concept, scope and importance of good governance in detail. **14**

सुशासन की अवधारणा, कार्यक्षेत्र और महत्व का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए ।

सेवा वितरण प्रणाली के सुचारू संचालन के लिए सेवा के अधिकार की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए ।

9. Examine the meaning and contribution of and corporate social responsibility in governance. **14**

शासन में कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के अर्थ और योगदान का विश्लेषण कीजिए ।

❖❖❖❖❖❖❖

सेवा वितरण प्रणाली के सुचारू संचालन के लिए सेवा के अधिकार की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए ।

9. Examine the meaning and contribution of and corporate social responsibility in governance. **14**

शासन में कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के अर्थ और योगदान का विश्लेषण कीजिए ।

❖❖❖❖❖❖❖