7. Explain the terms 'Quality Control' and 'Quality Assurance' in detail. **14**

'गुणवत्ता नियंत्रण' और 'गुणवत्ता आश्वासन' शब्दों की विस्तार से व्याख्या कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. What are different Models of Change Management ? **14**

परिवर्तन प्रबंधन के विभिन्न मॉडल कौनसे हैं ?

9. Explain 'Poka-yoke' Model of Change. **14**

परिवर्तन के 'पोका-योके' मॉडल की व्याख्या कीजिए।

❖❖❖❖❖❖❖

No. of Printed Pages : 04 **Roll No. .....**

55572

M.A. (Education) (NEP 2020)

EXAMINATION, 2026

(Fourth Semester)

EDUCATIONAL MANAGEMENT,
ADMINISTRATION AND LEADERSHIP

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 70

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain the following : **4×3.5=14**

(i) Cost Per Mile (CPM)

(ii) Meaning of Academic leadership

(iii) Meaning of Quality Trends

(iv) Meaning of Change Management.

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(i) प्रति मील लागत (CPM)

(ii) शैक्षिक नेतृत्व का अर्थ

(iii) गुणवत्ता प्रवृत्तियों का अर्थ

(iv) परिवर्तन प्रबंधन का अर्थ ।

Unit I (इकाई I)

2. Explain the meaning, nature and scope of Educational Management and Administration. **14**

शैक्षिक प्रबंधन और प्रशासन के अर्थ, प्रकृति और क्षेत्र की व्याख्या कीजिए ।

3. "Management and administration is closely related to each other." Explain. **14**

''प्रबंधन और प्रशासन एक-दूसरे से घनिष्ठ रूप से संबंधित हैं ।'' व्याख्या कीजिए।

Unit II (इकाई II)

4. Explain the meaning, nature, and importance of Academic Leadership in educational leadership. **14**

शैक्षिक नेतृत्व के अंतर्गत शैक्षिक नेतृत्व के अर्थ, प्रकृति और महत्व की व्याख्या कीजिए ।

5. Explain the role of educational leaders at different levels of education. **14**

शिक्षा के विभिन्न स्तरों पर शैक्षिक नेताओं की भूमिका की व्याख्या कीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. Explain Quality in Education in Indian and International perspectives. **14**

भारतीय और अंतर्राष्ट्रीय परिप्रेक्ष्य में 'शिक्षा में गुणवत्ता' की व्याख्या कीजिए ।