5. Describe the equipment needed in a sewing room. How does this equipment help in maintaining linen and uniforms ? **10**

एक सिलाई कमरे में जरूरी उपकरणों के बारे में बताइए । ये उपकरण लिनन और यूनिफॉर्म को बनाए रखने में कैसे मदद करते हैं ?

Unit III (इकाई III)

6. Describe the stages of the wash cycle in a laundry. **10**

एक लॉन्ड्री में धुलाई चक्र के अलग-अलग चरणों के बारे में बताइए ।

7. Write about the importance of guest laundry and valet services in a hotel. **10**

एक होटल में गेस्ट लॉन्ड्री और वैले सेवाओं के महत्त्व के बारे में लिखिए ।

No. of Printed Pages : 05 Roll No. .....

53621

Bachelor of Hotel Management

EXAMINATION, 2026

(Fourth Semester)

HOUSEKEEPING OPERATION-II

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 50

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

(Compulsory Question)

(अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) Why is it important to select good quality linen ? **2**

अच्छी क्वालिटी का लिनन चुनना क्यों जरूरी है ?

(b) What is one benefit of giving uniforms to housekeeping staff ? **2**

हाउसकीपिंग स्टाफ को यूनिफॉर्म देने का एक लाभ क्या है ?

(c) How does a sewing room save costs in housekeeping ? **2**

एक सिलाई कमरा हाउसकीपिंग में लागत कैसे बचाता है ?

(d) What is dry cleaning ? **2**

ड्राई क्लीनिंग क्या है ?

(e) Why is first aid necessary in housekeeping ? **2**

हाउसकीपिंग में फर्स्ट एड क्यों जरूरी है ?

Unit I (इकाई I)

2. Describe the equipment used in a linen room. **10**

लिनन रूम में इस्तेमाल होने वाले उपकरणों के बारे में बताइए ।

3. Explain, how discarded linen can be recycled in a hotel. **10**

समझाइए कि एक होटल में बेकार लिनन को कैसे रीसायकल किया जा सकता है ।

Unit II (इकाई II)

4. Describe the different types of uniforms used in housekeeping. Why is it important to choose the right type of uniform ? **10**

हाउसकीपिंग में इस्तेमाल होने वाली अलग-अलग तरह की यूनिफॉर्म के बारे में बताइए । सही तरह की यूनिफॉर्म चुनना क्यों जरूरी है ?

Unit IV (इकाई IV)

8. Describe the role of housekeeping staff in keeping a hotel safe. **10**

एक होटल को सुरक्षित रखने में हाउसकीपिंग स्टाफ की भूमिका के बारे में बताइए ।

9. Write about the role of housekeeping stopping crime in a hotel. How can staff help in keeping the hotel secure ? **10**

एक होटल में अपराध रोकने में हाउसकीपिंग की भूमिका के बारे में लिखिए । स्टाफ होटल को सुरक्षित रखने में कैसे सहायता कर सकता है ?

❖❖❖❖❖❖❖

Unit IV (इकाई IV)

8. Describe the role of housekeeping staff in keeping a hotel safe. 10

एक होटल को सुरक्षित रखने में हाउसकीपिंग स्टाफ की भूमिका के बारे में बताइए ।

9. Write about the role of housekeeping stopping crime in a hotel. How can staff help in keeping the hotel secure ? 10

एक होटल में अपराध रोकने में हाउसकीपिंग की भूमिका के बारे में लिखिए । स्टाफ होटल को सुरक्षित रखने में कैसे सहायता कर सकता है ?

❖❖❖❖❖❖❖