## Unit III ( इकाई III)

**6.** Discuss recruitment process and methods of recruitment in a travel company. **14**

ट्रैवल कम्पनी में भर्ती प्रक्रिया एवं भर्ती की विधियों पर चर्चा कीजिए ।

**7.** Explain in detail about different steps involved in selection process. **14**

चयन प्रक्रिया में सम्मिलित विभिन्न चरणों की विस्तृत व्याख्या कीजिए ।

## Unit IV ( इकाई IV)

**8.** Elaborate the methods of employee training and development in travel agency. **14**

ट्रैवल एजेंसी में कर्मचारी प्रशिक्षण एवं विकास की विधियों की विस्तृत व्याख्या कीजिए ।

**9.** Discuss different techniques of performance appraisal in an organization. **14**

किसी संगठन में निष्पादन मूल्यांकन की विभिन्न तकनीकों पर चर्चा कीजिए ।

❖❖❖❖❖❖❖





# 54193

## BTM (NEP-2020) EXAMINATION, 2026

(Sixth Semester)

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN TOURISM

*Time :* 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 70

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

**Note** : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

## (Compulsory Question)

## ( अनिवार्य प्रश्न )

**1.** Answer the following : **7×2=14**

(a) Define human resource.

(b) What is employee life cycle ?

(c) Write different factors of human resource planning.

(d) What is job description ?

(e) Define recruitment.

(f) What is employee promotion ?

(g) Define performance appraisal.

निम्नलिखित के उत्तर दीजिए :

(अ) मानव संसाधन को परिभाषित कीजिए ।

(ब) कर्मचारी जीवन-चक्र क्या है ?

(स) मानव संसाधन नियोजन के विभिन्न कारकों को लिखिए ।

(द) कार्य विवरण क्या है ?

(इ) भर्ती को परिभाषित कीजिए ।

(फ) कर्मचारी पदोन्नति क्या है ?

(ग) निष्पादन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए ।



## Unit I ( इकाई I)

**2.** Explain the concept and importance of human resource management in tourism industry. **14**

पर्यटन उद्योग में मानव संसाधन प्रबंधन की अवधारणा एवं महत्त्व की व्याख्या कीजिए ।

**3.** Discuss different approaches to manage human resources in hotels. **14**

होटलों में मानव संसाधनों के प्रबंधन के विभिन्न दृष्टिकोणों पर चर्चा कीजिए ।

## Unit II ( इकाई II)

**4.** Explain the process of human resource planning in tourism industry. **14**

पर्यटन उद्योग में मानव संसाधन नियोजन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए ।

**5.** Write a detailed note on job analysis and discuss its types. **14**

कार्य विश्लेषण पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए तथा इसके प्रकारों पर चर्चा कीजिए ।