Unit III (इकाई III)

6. Discuss the recognition process by Ministry of Tourism, Government of India. **14**

भारत सरकार के पर्यटन मंत्रलय द्वारा मान्यता प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए ।

7. Analyze the role of government in promoting tourism in India. **14**

भारत में पर्यटन को बढ़ावा देने में सरकार की भूमिका का विश्लेषण कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. Explain the role and functions of Travel Trade Associations. **14**

यात्रा व्यापार संगठनों की भूमिका एवं कार्यों की व्याख्या कीजिए ।

9. Explain the role of IATO in tourism development. **14**

पर्यटन विकास में IATO की भूमिका स्पष्ट कीजिए।

❖❖❖❖❖❖❖

No. of Printed Pages : 04 Roll No. .....

53091

BTM (NEP-2020) EXAMINATION, 2026

(Second Semester)

TRAVEL AGENCY AND TOUR OPERATION BUSINESS

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 70

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

(Compulsory Question)

(अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer the following in brief : **2×7=14**

(a) What is a Travel Agent ?

(b) Define Tour Operator.

(c) Write *two* functions of Tour Operator.

(d) What is integration in tourism ?

(e) What is recognized by the Ministry of Tourism ?

(f) Expand TAAI.

(g) Name any one travel trade association.

निम्नलिखित के संक्षिप्त उत्तर दीजिए :

(अ) यात्रा एजेंट क्या होता है ?

(ब) टूर ऑपरेटर की परिभाषा दीजिए ।

(स) टूर ऑपरेटर के **दो** कार्य लिखिए ।

(द) पर्यटन में एकीकरण क्या है ?

(इ) पर्यटन मंत्रालय की मान्यता क्या है ?

(फ) TAAI का पूरा नाम लिखिए ।

(ग) किसी एक यात्रा व्यापार संगठन का नाम लिखिए ।

Unit I (इकाई I)

2. Discuss the importance and role of Travel Agencies in the tourism industry. **14**

पर्यटन उद्योग में यात्रा अभिकरण के महत्व एवं भूमिका की चर्चा कीजिए ।

3. Discuss the historical evolution of Tour Operation business. **14**

संचालन व्यवसाय के ऐतिहासिक विकास पर चर्चा कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. Discuss the functions of Tour Operators in tourism industry. **14**

पर्यटन उद्योग में टूर ऑपरेटर के कार्यों की चर्चा कीजिए ।

5. Analyze the importance of integration in tour operation business. **14**

टूर संचालन व्यवसाय में एकीकरण के महत्व का विश्लेषण कीजिए ।