Unit I (इकाई I)

2. Explain different types of travel agencies and their importance in the tourism industry. **16**

विभिन्न प्रकार की ट्रैवल एजेंसियों और पर्यटन उद्योग में उनके महत्व को समझाइए ।

3. Explain the evolution and growth of travel agencies and tour operation business at the global level. **16**

वैश्विक स्तर पर ट्रैवल एजेंसियों और टूर ऑपरेशन व्यवसाय के उद्‌भव और विकास की व्याख्या कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. What do you mean by linkages in tour operations business ? Explain the various linkages available for travel agencies. **16**

टूर ऑपरेशन व्यवसाय में लिंकेज से आपका क्या अभिप्राय है ? ट्रैवल एजेंसियों के लिए उपलब्ध विभिन्न लिंकेज के बारे में बताइए ।

No. of Printed Pages : 06 Roll No. .....

52263

B.T.M. EXAMINATION, 2026

(Fourth Semester)

(Re-appear Only)

AN INTRODUCTION TO TRAVEL AGENCY AND TOUR OPERATIONS BUSINESS IN INDIA

BTM

Paper-405

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 80

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following : **8×2=16**

(a) Travel Agency

(b) Explain integration in the context of the travel industry

(c) List four responsibilities of Human Resource Department in a large scale travel company

(d) Explain any *two* responsibilities of a domestic tour department

(e) Explain four linkages for travel agencies and tour operators

(f) Explain two examples of integrations within the travel trade.

(g) Explain the concept of tour packaging

(h) What is minimum space requirement for a travel agency to be approved by the Ministry of Tourism ?

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(अ) ट्रैवल एजेंसी

(ब) यात्रा उद्योग के संदर्भ में एकीकरण की व्याख्या कीजिए

(स) एक बड़े पैमाने की ट्रैवल कम्पनी में मानव संसाधन विभाग की चार जिम्मेदारियों की सूची बनाइए

(द) घरेलू टूर विभाग की किन्हीं **दो** जिम्मेदारियों की व्याख्या कीजिए

(इ) ट्रैवल एजेंसियों और टूर ऑपरेटरों के लिए चार लिंकेज की व्याख्या कीजिए

(फ) ट्रैवल ट्रेड के भीतर एकीकरण के दो उदाहरण बताइए ।

(ग) टूर पैकेजिंग की अवधारणा की व्याख्या कीजिए

(ह) पर्यटन मंत्रालय द्वारा अनुमोदित ट्रैवल एजेंसी के लिए न्यूनतम कितनी जगह की आवश्यकता होती है ?

Unit IV (इकाई IV)

8. What do you understand by a Tour package ? Explain the various types of tour package in detail. **16**

टूर पैकेज से आप क्या समझते हैं ? विभिन्न प्रकार के टूर पैकेज के बारे में विस्तार से बताइए ।

9. Explain in brief role and contribution of air couriers in India. **16**

भारत में एयर कुरियर की भूमिका और योगदान को संक्षेप में समझाइए ।

❖❖❖❖❖❖❖

5. Explain the different functions of travel agencies and tour operators. **16**

ट्रैवल एजेंसियों और टूर ऑपरेटरों के विभिन्न कार्यों की व्याख्या कीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. Explain in detail about the procedure that a tour operator has to follow to get an approval from Ministry of Tourism, Government of India. **16**

पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार से अनुमोदन प्राप्त करने के लिए एक टूर ऑपरेटर को किस प्रक्रिया का पालन करना पड़ता है, उसके बारे में विस्तार से बताइए ।

7. Draw the organizational structure of a large scale travel company and explain it in detail. **16**

एक बड़े पैमाने की ट्रैवल कंपनी की संगठनात्मक संरचना बनाइए और इसे विस्तार से समझाइए ।