उत्पादन नियोजन और नियंत्रण की प्रक्रिया और विनिर्माण संगठनों में इसके महत्व को समझाइये ।

5. Explain the relationship between Capacity Planning, Aggregate Planning and Master Production Scheduling. **14**

क्षमता नियोजन, समग्र नियोजन और मुख्य उत्पादन शेड्यूलिंग के बीच सम्बन्ध को समझाइये ।

6. What is Work Measurement ? Discuss its objectives, techniques and importance in industrial operations. **14**

कार्य मापन क्या है ? औद्योगिक कार्यों में इसके उद्देश्यों, तकनीकों और महत्व पर चर्चा कीजिए ।

7. Define Material Management. Discuss its objectives, scope and importance in modern organizations. **14**

सामग्री प्रबंधन को परिभाषित कीजिए । आधुनिक संगठनों में इसके उद्देश्यों, दायरे और महत्व पर चर्चा कीजिए ।

No. of Printed Pages : 05 **Roll No. .....**

54503

B.B.A. (NEP-2020) EXAMINATION, 2026

(Eighth Semester)

PRODUCTION AND OPERATIONS MANAGEMENT

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 70

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory consist of four short answer type questions of 3.5 marks each and other question carries 14 marks each.

प्रत्येक इकाई में से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है जिसमें प्रत्येक 3.5 अंक के चार लघु उत्तरीय प्रश्न हैं तथा अन्य प्रत्येक प्रश्न 14 अंक का है ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following : **4×3.5=14**

(i) Define Production and Operations Management. Explain its scope briefly.

(ii) Define Production Planning and Control (PPC).

(iii) Differentiate between breakdown maintenance and preventive maintenance.

(iv) Define Just-in-Time (JIT) and explain its advantages.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) उत्पादन और संचालन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए । इसके दायरे को संक्षेप में समझाइये ।

(ii) उत्पादन नियोजन और नियंत्रण (PPC) को परिभाषित कीजिए ।

(iii) ब्रेकडाउन रखरखाव और निवारक रखरखाव के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए ।

(iv) जस्ट-इन-टाइम (JIT) को परिभाषित कीजिए और इसके लाभों को समझाइये ।

2. Discuss the different types of production systems. Compare Product, Job, Batch and Mass Production systems with suitable examples. **14**

विभिन्न प्रकार की उत्पादन प्रणालियों पर चर्चा कीजिए । उत्पाद, जॉब, बैच और बड़े पैमाने पर उत्पादन प्रणालियों की उपयुक्त उदाहरणों सहित तुलना कीजिए ।

3. Explain the importance of an effective facility layout in improving productivity and operational efficiency. **14**

उत्पादकता और परिचालन दक्षता में सुधार के लिए एक प्रभावी सुविधा लेआउट के महत्व को समझाइये ।

4. Explain the process of Production Planning and Control and its importance in manufacturing organizations. **14**

8. Discuss the inventory management process and explain various inventory control techniques in detail. **14**

इन्वेंट्री प्रबंधन प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए और इन्वेंट्री नियंत्रण की विभिन्न तकनीकों को विस्तार से समझाइये ।

9. Discuss the importance of ISO-9000 certification and explain its role in quality assurance systems. **14**

ISO-9000 प्रमाणन के महत्व पर चर्चा कीजिए और गुणवत्ता आश्वासन प्रणालियों में इसकी भूमिका को समझाइये ।

❖❖❖❖❖❖❖

8. Discuss the inventory management process and explain various inventory control techniques in detail. **14**

इन्वेंट्री प्रबंधन प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए और इन्वेंट्री नियंत्रण की विभिन्न तकनीकों को विस्तार से समझाइये ।

9. Discuss the importance of ISO-9000 certification and explain its role in quality assurance systems. **14**

ISO-9000 प्रमाणन के महत्व पर चर्चा कीजिए और गुणवत्ता आश्वासन प्रणालियों में इसकी भूमिका को समझाइये ।

❖❖❖❖❖❖❖