Unit III (इकाई III)

6. Explain organization structure of large hotels. **10**

बड़े होटलों की संगठनात्मक संरचना की व्याख्या कीजिए ।

7. Describe interrelationship among various departments of a hotel. **10**

होटल के विभिन्न विभागों के बीच अंतर्संबंध का वर्णन कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. Define Transportation. Discuss the different types of Transportation used in Tourism. **10**

परिवहन को परिभाषित कीजिए तथा पर्यटन में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के परिवहन पर चर्चा कीजिए ।

9. What is Accommodation ? Explain the different types of Accommodation. **10**

आवास क्या है ? आवास के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।

❖❖❖❖❖❖❖

No. of Printed Pages : 04 Roll No. .....

53291

B.B.A. (NEP 2020) EXAMINATION, 2026

(Second Semester)

INTRODUCTION TO HOSPITALITY AND TOURISM INDUSTRY

(2025-26 Onwards)

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 50

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer the following : **5×2=10**

(a) Define hospitality industry.

(b) What is sole proprietorship ?

(c) What is Franchising ?

(d) What is food and beverage service ?

(e) What is Tourism ?

निम्नलिखित के उत्तर दीजिए :

(अ) अतिथि सत्कार उद्योग को परिभाषित कीजिए ।

(ब) एकल स्वामित्व क्या है ?

(स) फ्रैंचाइजिंग क्या है ?

(द) फूड एण्ड बेवरेज सेवा क्या है ?

(इ) पर्यटन क्या है ?

Unit I (इकाई I)

2. Explain the origin and growth of hospitality industry. **10**

अतिथि सत्कार उद्योग की उत्पत्ति एवं विकास की व्याख्या कीजिए ।

3. Discuss the role of hospitality industry in global and Indian economy. **10**

वैश्विक एवं भारतीय अर्थव्यवस्था में अतिथि सत्कार उद्योग की भूमिका पर चर्चा कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. Explain the concept of Reference Groups. Also discuss their advantages and disadvantages. **10**

संदर्भ समूह की अवधारणा की व्याख्या कीजिए तथा उनके लाभ एवं हानियों पर चर्चा कीजिए ।

5. Discuss management contract, franchise and joint venture with examples. **10**

प्रबंधन अनुबंध, फ्रैंचाइजी एवं संयुक्त उद्यम का उदाहरण सहित वर्णन कीजिए ।