Unit III (इकाई III)

6. Describe the process of Individual Decision-making and its role in organizational success. **14**

व्यक्तिगत निर्णय प्रक्रिया को वर्णन कीजिए और संगठनात्मक सफलता में इसकी भूमिका बताइए ।

7. Discuss Emotion and Moods in individual behaviour. Also explain emotional intelligence. **14**

व्यक्तिगत व्यवहार में भावनाओं और मनोदशाओं पर चर्चा कीजिए । साथ ही, भावनात्मक बुद्धिमत्ता की भी व्याख्या कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. Explain the stages of Group Development and the significance of Group Properties.

समूह विकास के चरणों को समझाइए और समूह गुणों के महत्व को बताइए ।

9. Analyze the role of Negotiation in resolving Organizational Conflict.

संगठनात्मक संघर्ष को सुलझाने में बातचीत की भूमिका का विश्लेषण कीजिए ।

❖❖❖❖❖❖❖

No. of Printed Pages : 04 Roll No. .....

53152

B.B.A. (NEP-2020) EXAMINATION, 2026

(Second Semester)

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 70

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

(Compulsory Question)
(अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) What are the main challenges faced by Organizational Behavior ?

संगठनात्मक व्यवहार के सामने आने वाली मुख्य चुनौतियाँ क्या हैं ?

(b) Define Emotional Labor and its importance.

भावनात्मक श्रम को परिभाषित कीजिए और इसका महत्व बताइए ।

(c) What are the key factors influencing Perception ?

अवधारणा को प्रभावित करने वाले प्रमुख कारक क्या हैं ?

(d) Explain the concept of Work Teams.

कार्य टीमों के अवधारणा को समझाइए ।

Unit I (इकाई I)

2. Elaborate on the role of contributing disciplines in shaping Organizational Behavior and their relevance today.

संगठनात्मक व्यवहार को आकार देने में योगदान देने वाली अनुशासनों की भूमिका पर विस्तार से चर्चा कीजिए और उनकी आज की प्रासंगिकता बताइए ।

3. Discuss the contributing disciplines to the field of Organizational Behavior and highlight the challenges and opportunities for OB.

संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र में योगदान देने वाली अनुशासनों पर चर्चा कीजिए और व्ठ के लिए चुनौतियों और अवसरों को उजागर कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. Analyze the impact of Attitudes and Job Satisfaction on individual behavior in the workplace.

कार्यस्थल पर व्यक्तिगत व्यवहार पर रवैये और नौकरी संतुष्टि के प्रभाव का विश्लेषण कीजिए ।

5. Discuss the Motivation Concepts and their application in enhancing employee performance.

प्रेरणा अवधारणाओं पर चर्चा कीजिए और कर्मचारी प्रदर्शन को बढ़ाने में उनके अनुप्रयोग को बताइए ।