आधुनिक संगठनों में टीम निर्माण के महत्व को स्पष्ट कीजिए । उच्च-प्रदर्शन वाली टीमों को विकसित करने में प्रमुख चुनौतियाँ क्या हैं ? इन चुनौतियों पर काबू पाने के लिए उपयुक्त रणनीतियाँ सुझाइये ।

3. Critically analyse the positive and negative effects of groups on individual and organisational behaviour with special reference to Groupthink, Social Loafing, and Group Conformity. **16**

ग्रुपथिंक, सोशल लोफिंग और समूह अनुरूपता के विशेष संदर्भ में, व्यक्तिगत और संगठनात्मक व्यवहार पर समूहों के सकारात्मक और नकारात्मक प्रभावों का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए ।

4. Describe the complete process of Group Development. How do concepts like group cohesiveness, group morale, and group synergy evolve across different stages of group development ? **16**

No. of Printed Pages : 07 **Roll No. .....**

52256

B.B.A. EXAMINATION, 2026

(Fourth Semester)

(Re-appear Only)

BBA

Paper-208

HUMAN BEHAVIOUR AT WORK

Time : 3 *Hours*] [*Maximum Marks :* 80

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following : **16**

(i) Define Human Behaviour at work. Why is it important for managers to study it.

(ii) Define group dynamics. With illustrations.

(iii) List any *three* success factors for effective team building.

(iv) What is social loafing ? Suggest two ways to reduce it.

(v) What is meant by career identity ? How does it influence work motivation ?

(vi) What is interpersonal communication ? Name two barriers to it in a workplace.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) कार्यस्थल पर मानवीय व्यवहार को परिभाषित कीजिए । प्रबंधकों के लिए इसका अध्ययन करना क्यों महत्वपूर्ण है ?

(ii) समूह गतिशीलता को परिभाषित कीजिए । उदाहरणों सहित ।

(iii) प्रभावी टीम निर्माण के लिए सफलता के किन्हीं **तीन** कारकों की सूची बनाइये ।

(iv) सोशल लोफिंग क्या है ? इसे कम करने के दो तरीके सुझाइये ।

(v) करियर पहचान से क्या तात्पर्य है ? यह कार्य प्रेरणा को कैसे प्रभावित करती है ?

(vi) अंतर्वैयक्तिक संचार क्या है ? कार्यस्थल पर इसमें आने वाली दो बाधाओं के नाम बताइये ।

2. Explain the significance of Team Building in modern organisations. What are the major challenges in developing high-performance teams ? Suggest suitable strategies to overcome these challenges. **16**

समूह विकास की संपूर्ण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। समूह विकास के विभिन्न चरणों में समूह एकजुटता, समूह मनोबल और समूह तालमेल जैसी अवधारणाएँ कैसे विकसित होती हैं ?

5. Examine the influence of Career Roles and Identity on employee behaviour at work. How do strong career identity and role clarity affect motivation, commitment, and performance of individuals and groups ? **16**

कार्यस्थल पर कर्मचारियों के व्यवहार पर करियर भूमिकाओं और पहचान के प्रभाव की जाँच कीजिए। एक मजबूत करियर पहचान और भूमिका की स्पष्टता, व्यक्तियों और समूहों की प्रेरणा, प्रतिबद्धता और प्रदर्शन को कैसे प्रभावित करती है ?

6. Explain the meaning and importance of Group Morale. How is group morale related to group performance ? Suggest measures to build high group morale in the workplace. **16**

समूह मनोबल का अर्थ और महत्व स्पष्ट कीजिए। समूह मनोबल, समूह के प्रदर्शन से किस प्रकार सम्बन्धित है ? कार्यस्थल पर उच्च समूह मनोबल निर्मित करने के उपाय सुझाइये ।

7. Define Group Cohesiveness. Explain the factors that influence group cohesiveness and discuss its advantages and disadvantages for organisational performance. **16**

समूह एकजुटता को परिभाषित कीजिए । उन कारकों को स्पष्ट कीजिए जो समूह एकजुटता को प्रभावित करते हैं, और संगठनात्मक प्रदर्शन के लिए इसके लाभों तथा हानियों पर चर्चा कीजिए ।

8. Discuss the concepts of Group Conformity and Group Obedience. Explain their relevance and impact on employee behaviour in modern organisations with real-life examples. **16**

समूह अनुरूपता और समूह आज्ञाकारिता की अवधारणाओं पर चर्चा कीजिए । आधुनिक संगठनों में कर्मचारियों के व्यवहार पर इनकी प्रासंगिकता और प्रभाव को वास्तविक जीवन के उदाहरणों सहित स्पष्ट कीजिए।

❖❖❖❖❖❖❖